

Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)

Наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДОО с семьей.

В ДОО разработаны и размещены на официальном сайте и информационных стендах нормативно-правовые документы, регламентирующие взаимодействие образовательных учреждений с семьей: Устав, Положение об управляющем совете ДОО, порядок приема в ДОО. В рабочие программы педагогов включен раздел «Взаимодействие с родителями воспитанников».

- Письмо Минобразования РФ «Примерные требования к содержанию развивающей среды детей дошкольного возраста воспитывающихся в семье» от 15 марта 2004 г. № 03-51-46ин/14-
- Конституция РФ (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.)
- Семейный кодекс РФ (извлечение) от 29.12.1995 №223 – ФЗ
- Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989г.)
- Декларация прав ребенка
- Положение о родительском комитете.
- Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования.

Наличие единого информационного пространства.

Единое информационно-образовательное пространство ДОО – это система, в которой задействованы и на информационном уровне связаны все участники образовательного процесса.

Открытость информационного пространства обеспечивает возможность взаимодействия и обмена опытом с различными образовательными учреждениями, установление надежного контакта с родителями, который включает возможность оперативного контроля родителями условий воспитания и образования детей в ДОО, наличие обратной связи.

Совершенно новый потенциал для взаимодействия родителей и педагога-воспитателя несет в себе сайт детского сада. На дошкольном сайте любой родитель получает возможность познакомиться с особенностями образовательно-воспитательного процесса в ДОО, узнать последние новости, и, таким образом, быть всегда в курсе всех происходящих в детском саду событий.

Сотовая связь. Преимущество в использовании сотового телефона – это осуществление живого диалога с родителями, оперативность информации.

Электронная почта предоставляет более широкие возможности для общения с семьями воспитанников. По электронной почте им рассылается текущая информация: срочные новости группы, сведения об индивидуальном развитии ребенка, результаты диагностик, приглашения на родительские собрания и другие мероприятия, рекомендации по воспитанию и обучению дошкольников, фотографии детей в детском саду и др. Преимущества использования электронной почты в том, что до

сведения родителей можно доносить огромный объем информации, осуществить индивидуальное взаимодействие с семьей.

На официальном сайте образовательного учреждения создан раздел «Дистанционное обучение в ДОУ», в котором регулярно размещаются материалы для родителей (законных представителей), касающиеся вопросов образования и воспитания дошкольников. Взаимодействие с родителями (законными представителями) осуществляется посредством созданных родительских групп в системе Ватсап, Вайбер информация о проведении мероприятий размещается в сети Инстаграмм. В дистанционном режиме проводились консультации: «Укрепление здоровья детей в зимний период», «Как защитить здоровье ребёнка в весенний период», «Оздоровительные мероприятия для детей, часто болеющих ОРЗ».

Несмотря на пандемию, представлена большая, плодотворная работа среди родителей. Было проведено отслеживание динамики количества законных представителей воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях. Доля родителей, принявших участие в мероприятиях относительно общего количества составила 70%. Это говорит о том, что они проявляют искренний интерес к жизни детей в дошкольном учреждении, поддерживают своего ребенка. Благодаря взаимодействию с педагогами ДОУ и участию в жизни детского сада, родители воспитанников приобрели опыт сотрудничества, как со своим ребенком, так и с коллективом детского сада.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что современные родители (законные представители) предъявляют высокие требования к качеству как образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг.

Удовлетворённость семьи образовательными услугами.

Актуальность темы определена тем, что ФГОС имеет ряд принципиальных отличий в объемах и формах предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями.

В проекте Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» качество образования рассматривается как комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека»

В соответствии с действующим законом «Об образовании в РФ» качественное общее образование должно обеспечить условия для самореализации личности, ее самоопределения, сформировать у обучающихся адекватную, соответствующую современному уровню знаний, картину мира, интегрировать личность в национальную и мировую культуру, в современное общество, формировать духовно-нравственную личность, нацеленную на совершенствование общества».

Цель мониторинга:

изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных и оздоровительных услуг в дошкольном учреждении.

Задачи мониторинга:

- подобрать диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего социума услугами ДОУ;
- определить степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг;
- разработать рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг.